

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## BEVEZETŐ

Ebben a dokumentumban tájékoztatást nyújtunk arról, hogy hogyan kezeljük az adatkezelési tevékenységeinkben érintett természetes személyek személyes adatait. Ez a tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (2016. április 27.) összhangban készült.

Ez a dokumentum a <https://azeletfolyama.hu/adatkezesi-tajekoztato> weboldalon is megtalálható.

## **Megjegyzés kiskorúak adatkezeléséről**

Az adatvédelmi törvények értelmében 16 év alatti kiskorúak a személyes adataikról nem rendelkezhetnek. Azonban az alább leírt adatkezelési tevékenységeink során nincs módunk tudomást szerezni az érintettek koráról. Ha egy 16 év alatti kiskorú érintetté válik az adatkezelésünkben a szülei vagy gondviselői beleegyezése nélkül, akkor kérjük, hogy a szülők vagy gondviselők lépjenek kapcsolatba velünk az [adatok@azeletfolyama.hu](mailto:adatok@azeletfolyama.hu) címen, és az érintett kiskorú személyes adatait el fogjuk távolítani.

## **Rólunk mint adatkezelőről**

- Név: Az Élet Folyama Alapítvány
- Cím: 1076 Budapest, Szinva u. 3. I. em. 6.
- E-mail: [adatok@azeletfolyama.hu](mailto:adatok@azeletfolyama.hu)
- Bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék
- Bírósági nyilvántartási szám: 01-01-0007103
- Adószám: 18161818-1-42

## ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEINK

A személyes adatok kezelése során automatizált módon nem hozunk döntéseket.

Megjegyzés: Az itt leírtakban az adattárolás időtartamába nem számoljuk bele az automatikus biztonsági mentésekből még kinyerhető adatokat. Például a tárhelyünkről minden nap egy 14 napig megőrzött biztonsági mentés készül, ennél fogva adattörlést követő 14 nap során az adatok még elvileg visszaállíthatóak.

## **Az [azeletfolyama.hu](https://azeletfolyama.hu) weboldal használata esetén**

- **A kezelt adatok köre:** IP cím
- **Az adatkezelés célja:** azért, hogy a látogató megtekinthesse az oldalt, és hogy fenntartsuk az oldal biztonságát
- **Az adatkezelés jogalapja:** a látogató hozzájárulása a weboldalunk meglátogatásával és a jogos érdekünk a weboldal biztonságához
- **Adattárolás:** a látogató IP címét legfeljebb 30 napig tároljuk
- **Adatfeldolgozók:** a tárhelyszolgáltató (l. lent)

A webkiszolgálón az oldal használatáról statisztikai összesítés készül. Ebben az összesítésben a látogatók IP címét anonimizáljuk, és így személyhez köthető adatot ebben az összesítésben nem tárolunk.

**Figyelmeztetés:** Az oldalunkon vannak olyan linkek, amelyek más, nem *Az Élet Folyama Alapítvány* által fenntartott, oldalakra vezetnek az interneten, és ennél fogva az azokon az oldalakon végzett adatkezelési tevékenységek nem tartoznak az adatkezelési tevékenységeinkhez.

### ***A weboldalon történő vásárlás esetén***

- **A kezelt adatok köre:** név és cím a számlázáshoz, név és cím a kiszállításhoz, e-mail-cím, telefonszám (nem kötelező), rendelés jegyzetek (nem kötelező), IP cím, befizető neve és számlaszáma átutalásos fizetésnél, befizető neve és címe postai csekkes fizetésnél
- **Az adatkezelés célja:** a megrendelések teljesítése a hatályos jogszabályok szerint, továbbá internetes csalások elleni védekezés
- **Az adatkezelés jogalapja:** a megrendelés elküldésével az Általános Szerződési Feltételek szerint létrejött szerződés teljesítése a hatályos jogszabályoknak megfelelően, a jogos érdekünk az internetes csalások elleni védelemhez, valamint a Felhasználó hozzájárulása is amennyiben nem kötelező mezőkben is megad adatokat
- **Adattárolás:** a sikeres vásárlások személyes adatait 12 hónapig, az egyéb vásárlásokét pedig 30 napig tároljuk a tárhelyünkön. A számviteli törvény értelmében azonban a kiállított számlákat, azaz a számlázási nevet és címet, 8 évig (a 8 év letelte után következő első december 31-ig) őrizzük meg.
- **Adatfeldolgozók** (l. lent az adatfeldolgozókat név szerint) és a feldolgozott adatok köre:
  - Tárhelyszolgáltató: az összes kezelt adat legfeljebb 12 hónapig
  - Számlázó alkalmazás szolgáltatója: csak a számlázási név és cím, és átutalásos fizetésnél a befizető neve
  - Fizetési szolgáltató – SimplePay: név és cím a számlázáshoz, név és cím a kiszállításhoz, e-mail-cím, telefonszám, megrendelés tartalma (termékek és áruk, kiszállítás költsége)
  - Könyvelő: csak a számlázási név és cím, valamint a számlaszám és a befizető neve átutalásnál, a befizető neve és címe pedig postai csekkes fizetésnél
  - Tranzakciós e-mail szolgáltató: a rendelésekkel kapcsolatos e-mailek tartalma kevesebb, mint két hétig; e-mail-címek legfeljebb egy évig
  - Kiszállítás szolgáltatója: szállítási név és cím, valamint esetleg a kiszállítást érintő rendelés jegyzetek

### ***A fizetéssel kapcsolatos adatkezelések egyéb részletei***

Bankkártyás fizetés (SimplePay) esetén a kártyaadatokat mi egyáltalán nem kezeljük. Ezeket a Vásárló közvetlenül a SimplePay rendszerében adja meg.

Átutalással történő fizetés esetén a befizető nevét és számlaszámát megkapjuk a banktól.

Postai csekkel történő fizetés esetén a befizető nevét és címét kapjuk meg a banktól.

### ***Az oldalon való regisztráció során***

- **A kezelt adatok köre:** név, felhasználónév, jelszó (nem olvasható formában tárolva), e-mail-cím, számlázási név és cím, szállítási név és cím, telefonszám (nem kötelező), rendelések
- **Az adatkezelés célja:** a vásárlási folyamat meggyorsítása és hanganyagok megvásárlásának a biztosítása
- **Az adatkezelés jogalapja:** hozzájárulás a regisztrálással
- **Adattárolás:** a hozzájárulás visszavonásáig. Amennyiben a Felhasználó törölni kívánja a regisztrációját, az erre vonatkozó kérelmét e-mailben juttassa el az [adatok@azeletfolyama.hu](mailto:adatok@azeletfolyama.hu) címre.
- **Adatfeldolgozó:** a tárhelyszolgáltató (l. lent)

### **Üzenetben való megkeresés esetén**

- **A kezelt adatok köre:** név, e-mail-cím és az üzenet tartalma
- **Az adatkezelés célja:** azért, hogy feleljünk a megkeresésre
- **Az adatkezelés jogalapja:** hozzájárulás az üzenet elküldésével
- **Adattárolás:** az üzenetváltás végétől számított 12 hónapig
- **Adatfeldolgozók** (l. lent az adatfeldolgozók listáját):
  - A kapcsolati úrlapon keresztül küldött üzenetek esetén:
    - Tárhelyszolgáltató
    - Tranzakciós e-mail szolgáltató – a név és az üzenetek tartalma kevesebb, mint két hétig őrződik meg
    - E-mail szolgáltató
  - E-mailben küldött üzenetek esetén:
    - E-mail szolgáltató

### **A hírlevélre való feliratkozás esetén**

- **A kezelt adatok köre:** név és e-mail-cím, személytelenített IP cím
- **Az adatkezelés célja:** a hírlevélre feliratkozottak tájékoztatása *Az Élet Folyama Alapítvány* új kiadványairól, valamint egyéb hírekről Watchman Nee és Witness Lee szolgálatának magyar nyelven történő terjesztésével kapcsolatban
- **Az adatkezelés jogalapja:** hozzájárulás a feliratkozáskor
- **Adattárolás:** a hozzájárulás visszavonásáig vagy addig, amíg sikeresen e-mailt tudunk küldeni a megadott e-mail-címre. Az adatokat legfeljebb egy hónapon belül töröljük a hozzájárulás visszavonása után vagy kétszeri sikertelen hírlevélküldés után.
- **Adatfeldolgozók:**
  - Tárhelyszolgáltató
  - Tranzakciós e-mail szolgáltató – rövidebb adattárolással: e-mailek tartalma kevesebb, mint két hétig; e-mail-címek legfeljebb egy évig

### **Az oldalunkon alkalmazott sütik (cookie-k)**

A sütik kis méretű adatfájlok, amelyeket a webkiszolgáló kezdeményezésére a böngésző tárol el különféle célokból.

A weboldalunkon kizárólag az oldal működéséhez elengedhetetlen sütiket használunk; harmadik féltől származó vagy nyomkövető sütiket nem használunk. Bizonyos funkciókhoz a sütik engedélyezése szükséges. Ha a Felhasználó csak böngészni szeretné az oldalt, akkor nem szükséges engedélyeznie a sütik használatát.

#### *Az oldal általános használatával kapcsolatos sütik*

- `wordpress_test_cookie`: a munkamenet idejére tárolódik; annak ellenőrzésére, hogy lehet-e a böngészőben sütiket használni
- `_lscache_vary`: lehetővé teszi, hogy a webkiszolgáló eltárolja, ha a Felhasználó be van-e jelentkezve; 48 órán át érvényes

***A vásárlással, a kosár használatával kapcsolatos sütik***

- woocommerce\_cart\_hash: a munkamenet idejére tárolódik
- woocommerce\_items\_in\_cart: a munkamenet idejére tárolódik
- wp\_woocommerce\_session\_: 24 órán át érvényes, lehetővé teszi a kosár tartalmának megőrzését a böngésző bezárása után nem bejelentkezett Felhasználók számára is

***A regisztrált vagy bejelentkezett Felhasználókkal kapcsolatos sütik***

- wfwf-authcookie: 24 órán át érvényes, a weboldal tűzfalának működését segíti elő
- wordpress\_sec: 15 napig érvényes, a Felhasználót azonosító biztonsági süti
- wordpress\_logged\_in: bejelentkezett Felhasználók adatát tárolja admin és frontend vonatkozásában

**ADATFELDOLGOZÓK**

Az egyes adatfeldolgozók adatokhoz való hozzáféréséről a részletek az adatkezelési tevékenységek leírásánál találhatóak meg.

***Tárhelyszolgáltató***

- Név: Center Webhost Kft.
- Cím: 1173 Budapest, Borsó utca 12–32.
- E-mail: [info@cweb.hu](mailto:info@cweb.hu)
- Weboldal: <https://cweb.hu>

***Hangüzenetek tárhelyszolgáltatója***

- Név: Amazon Web Services EMEA SARL
- Cím: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg
- Kapcsolat: [https://pages.awscloud.com/DSAR\\_RTF.html](https://pages.awscloud.com/DSAR_RTF.html)
- E-mail: [aws-EU-privacy@amazon.com](mailto:aws-EU-privacy@amazon.com)
- Weboldal: <https://aws.amazon.com>

***Számlázó alkalmazás szolgáltatója***

- Név: Octonull Kft.
- Cím: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.
- E-mail: [hello@billingo.hu](mailto:hello@billingo.hu)
- Weboldal: <https://www.billingo.hu>

***Fizetési szolgáltató (SimplePay)***

- Név: OTP Mobil Kft.
- Cím: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.
- E-mail: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)
- Weboldal: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>

***Könyvelő***

- Név: Abszolút Abakusz Bt.

- Cím: 1108 Budapest, Harmat u. 188.
- E-mail: [abs.abacus@gmail.com](mailto:abs.abacus@gmail.com)

#### *Tranzakciós e-mail szolgáltató*

- Név: Mailjet
- E-mail: [privacy@mailjet.com](mailto:privacy@mailjet.com)
- Weboldal: <https://www.mailjet.com>

#### *E-mail szolgáltató*

- Név: Zoho Corporation
- E-mail: [privacy@zohocorp.com](mailto:privacy@zohocorp.com)
- Weboldal: <https://mail.zoho.eu>

#### *Kiszállítás szolgáltatója*

- Név: Magyar Posta Zrt.
- E-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)
- Weboldal: <https://posta.hu>

#### **A FELHASZNÁLÓ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI**

Amennyiben a Felhasználó élni kíván az alábbi jogaival vagy további tájékoztatást szeretne kapni az adatkezelésünkkel kapcsolatban, akkor kérjük, hogy az [adatok@azeletfolyama.hu](mailto:adatok@azeletfolyama.hu) címen, vagy postai levél útján az ennek a dokumentumnak az elején megadott címen lépjen kapcsolatba velünk. A megkeresésnek igyekszünk majd eleget tenni, ha az nem ütközik jogszabályi korlátozásba.

- **Hozzáférési jog:** A Felhasználó jogosult információt kapni arról, hogy érintett-e, és ha igen, milyen módon érintett, az adatkezelési tevékenységeinkben.
- **Helyesbítéshez való jog:** A Felhasználó kérvényezheti a róla kezelt adatok helyesbítését.
- **Törléshez való jog:** A Felhasználó kérvényezheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** A Felhasználó kérvényezheti az adatai kezelésének korlátozását.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** A Felhasználó kérvényezheti az adatainak géppel olvasható formátumban rendelkezésére bocsátását.
- **Tiltakozáshoz való jog:** A Felhasználó tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

Az adatkezelésünkkel kapcsolatos panasz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz nyújtható be:

- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Weboldal: <https://naih.hu>

Kelt: 2023. szeptember 11.