

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

BEVEZETŐ

Ebben a dokumentumban tájékoztatást nyújtunk arról, hogy hogyan kezeljük az adatkezelési tevékenységeinkben érintett természetes személyek személyes adatait. Ez a tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (2016. április 27.) összhangban készült.

Ez a dokumentum a <https://azeletfolyama.hu/adatkezesi-tajekoztato> weboldalon is megtalálható.

Megjegyzés kiskorúak adatkezeléséről

Az adatvédelmi törvények értelmében 16 év alatti kiskorúak a személyes adataikról nem rendelkezhetnek. Azonban az alább leírt adatkezelési tevékenységeink során nincs módunk tudomást szerezni az érintettek koráról. Ha egy 16 év alatti kiskorú érintetté válik az adatkezelésünkben a szülei vagy gondviselői beleegyezése nélkül, akkor kérjük, hogy a szülők vagy gondviselők lépjenek kapcsolatba velünk az adatok@azeletfolyama.hu címen, és az érintett kiskorú személyes adatait el fogjuk távolítani.

Rólunk mint adatkezelőről

- Név: Az Élet Folyama Alapítvány
- Cím: 1076 Budapest, Szinva u. 3. I. em. 6.
- E-mail: adatok@azeletfolyama.hu
- Bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék
- Bírósági nyilvántartási szám: 01-01-0007103
- Adószám: 18161818-1-42

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEINK

A személyes adatok kezelése során automatizált módon nem hozunk döntéseket.

Megjegyzés: Az itt leírtakban az adattárolás időtartamába nem számoljuk bele az automatikus biztonsági mentésekből még kinyerhető adatokat. Például a tárhelyünkről minden nap egy 14 napig megőrzött biztonsági mentés készül, ennél fogva adattörlést követő 14 nap során az adatok még elvileg visszaállíthatóak.

Az azeletfolyama.hu weboldal használata esetén

- **A kezelt adatok köre:** IP cím
- **Az adatkezelés célja:** azért, hogy a látogató megtekinthesse az oldalt, és hogy fenntartsuk az oldal biztonságát
- **Az adatkezelés jogalapja:** a látogató hozzájárulása a weboldalunk meglátogatásával és a jogos érdekünk a weboldal biztonságához
- **Adattárolás:** a látogató IP címét legfeljebb 30 napig tároljuk
- **Adatfeldolgozók:** a tárhelyszolgáltató (l. lent)

A webkiszolgálón az oldal használatáról statisztikai összesítés készül. Ebben az összesítésben a látogatók IP címét anonimizáljuk, és így személyhez köthető adatot ebben az összesítésben nem tárolunk.

Figyelmeztetés: Az oldalunkon vannak olyan linkek, amelyek más, nem *Az Élet Folyama Alapítvány* által fenntartott, oldalakra vezetnek az interneten, és ennél fogva az azokon az oldalakon végzett adatkezelési tevékenységek nem tartoznak az adatkezelési tevékenységeinkhez.

A weboldalon történő vásárlás esetén

- **A kezelt adatok köre:** név és cím a számlázáshoz, név és cím a kiszállításhoz, e-mail-cím, telefonszám, rendelés jegyzetek (nem kötelező), IP cím, befizető neve és számlaszáma átutalásos fizetésnél, befizető neve és címe postai csekkes fizetésnél
- **Az adatkezelés célja:** a megrendelések teljesítése a hatályos jogszabályok szerint, továbbá internetes csalások elleni védekezés
- **Az adatkezelés jogalapja:** a megrendelés elküldésével az Általános Szerződési Feltételek szerint létrejött szerződés teljesítése a hatályos jogszabályoknak megfelelően, a jogos érdekünk az internetes csalások elleni védelemhez, valamint a Felhasználó hozzájárulása is amennyiben nem kötelező mezőkben is megad adatokat
- **Adattárolás:** a sikeres vásárlások személyes adatait 12 hónapig, az egyéb vásárlásokét pedig 30 napig tároljuk a tárhelyünkön. A számviteli törvény értelmében azonban a kiállított számlákat, azaz a számlázási nevet és címet, 8 évig (a 8 év letelte után következő első december 31-ig) őrizzük meg.
- **Adatfeldolgozók** (l. lent az adatfeldolgozókat név szerint) és a feldolgozott adatok köre:
 - Tárhelyszolgáltató: az összes kezelt adat legfeljebb 12 hónapig
 - Számlázó alkalmazás szolgáltatója: csak a számlázási név és cím, és átutalásos fizetésnél a befizető neve
 - Fizetési szolgáltató – SimplePay: név és cím a számlázáshoz, név és cím a kiszállításhoz, e-mail-cím, telefonszám, megrendelés tartalma (termékek és áruk, kiszállítás költsége)
 - Könyvelő: csak a számlázási név és cím, valamint a számlaszám és a befizető neve átutalásnál, a befizető neve és címe pedig postai csekkes fizetésnél
 - Tranzakciós e-mail szolgáltató: a rendelésekkel kapcsolatos e-mailek tartalma kevesebb, mint két hétig; e-mail-címek legfeljebb egy évig
 - Kiszállítás szolgáltatója: szállítási név és cím, valamint esetleg a kiszállítást érintő rendelés jegyzetek

A fizetéssel kapcsolatos adatkezelések egyéb részletei

Bankkártyás fizetés (SimplePay) esetén a kártyaadatokat mi egyáltalán nem kezeljük. Ezeket a Vásárló közvetlenül a SimplePay rendszerében adja meg.

Átutalással történő fizetés esetén a befizető nevét és számlaszámát megkapjuk a banktól.

Postai csekkel történő fizetés esetén a befizető nevét és címét kapjuk meg a banktól.

Az oldalon való regisztráció során

- **A kezelt adatok köre:** név, felhasználónév, jelszó (nem olvasható formában tárolva), e-mail-cím, számlázási név és cím, szállítási név és cím, telefonszám, rendelések
- **Az adatkezelés célja:** a vásárlási folyamat meggyorsítása és hanganyagok több alkalommal történő letölthetőségének a biztosítása
- **Az adatkezelés jogalapja:** hozzájárulás a regisztrálással
- **Adattárolás:** a hozzájárulás visszavonásáig. Amennyiben a Felhasználó törölni kívánja a regisztrációját, az erre vonatkozó kérelmét e-mailben juttassa el az adatok@azeletfolyama.hu címre.
- **Adatfeldolgozó:** a tárhelyszolgáltató (l. lent)

Üzenetben való megkeresés esetén

- **A kezelt adatok köre:** név, e-mail-cím és az üzenet tartalma
- **Az adatkezelés célja:** azért, hogy feleljünk a megkeresésre
- **Az adatkezelés jogalapja:** hozzájárulás az üzenet elküldésével
- **Adattárolás:** az üzenetváltás végétől számított 12 hónapig
- **Adatfeldolgozók** (l. lent az adatfeldolgozók listáját):
 - A kapcsolati úrlapon keresztül küldött üzenetek esetén:
 - Tárhelyszolgáltató
 - Tranzakciós e-mail szolgáltató – a név és az üzenetek tartalma kevesebb, mint két hétig őrződik meg
 - E-mail szolgáltató
 - E-mailben küldött üzenetek esetén:
 - E-mail szolgáltató

A hírlevélre való feliratkozás esetén

- **A kezelt adatok köre:** név és e-mail-cím, személytelenített IP cím
- **Az adatkezelés célja:** a hírlevélre feliratkozottak tájékoztatása *Az Élet Folyama Alapítvány* új kiadványairól, valamint egyéb hírekről Watchman Nee és Witness Lee szolgálatának magyar nyelven történő terjesztésével kapcsolatban
- **Az adatkezelés jogalapja:** hozzájárulás a feliratkozáskor
- **Adattárolás:** a hozzájárulás visszavonásáig vagy addig, amíg sikeresen e-mailt tudunk küldeni a megadott e-mail-címre. Az adatokat legfeljebb egy hónapon belül töröljük a hozzájárulás visszavonása után vagy kétszeri sikertelen hírlevélküldés után.
- **Adatfeldolgozók:**
 - Tárhelyszolgáltató
 - Tranzakciós e-mail szolgáltató – rövidebb adattárolással: e-mailek tartalma kevesebb, mint két hétig; e-mail-címek legfeljebb egy évig

Az oldalunkon alkalmazott sütik (cookie-k)

A sütik kis méretű adatfájlok, amelyeket a webkiszolgáló kezdeményezésére a böngésző tárol el különféle célokból.

A weboldalunkon kizárólag az oldal működéséhez elengedhetetlen sütiket használunk; harmadik féltől származó vagy nyomkövető sütiket nem használunk. Bizonyos funkciókhoz a sütik engedélyezése szükséges. Ha a Felhasználó csak böngészni szeretné az oldalt, akkor nem szükséges engedélyeznie a sütik használatát.

Az oldal általános használatával kapcsolatos sütik

- `wordpress_test_cookie`: a munkamenet idejére tárolódik; annak ellenőrzésére, hogy lehet-e a böngészőben sütiket használni
- `_lscache_vary`: lehetővé teszi, hogy a webkiszolgáló eltárolja, ha a Felhasználó be van-e jelentkezve; 48 órán át érvényes

A vásárlással, a kosár használatával kapcsolatos sütik

- woocommerce_cart_hash: a munkamenet idejére tárolódik
- woocommerce_items_in_cart: a munkamenet idejére tárolódik
- wp_woocommerce_session_: 24 órán át érvényes, lehetővé teszi a kosár tartalmának megőrzését a böngésző bezárása után nem bejelentkezett Felhasználók számára is

A regisztrált vagy bejelentkezett Felhasználókkal kapcsolatos sütik

- wfwf-authcookie: 24 órán át érvényes, a weboldal tűzfalának működését segíti elő
- wordpress_sec: 15 napig érvényes, a Felhasználót azonosító biztonsági süti
- wordpress_logged_in: bejelentkezett Felhasználók adatát tárolja admin és frontend vonatkozásában

ADATFELDOLGOZÓK

Az egyes adatfeldolgozók adatokhoz való hozzáféréséről a részletek az adatkezelési tevékenységek leírásánál találhatóak meg.

Tárhelyszolgáltató

- Név: Center Webhost Kft.
- Cím: 1173 Budapest, Borsó utca 12–32.
- E-mail: info@cweb.hu
- Weboldal: <https://cweb.hu>

Hangüzenetek tárhelyszolgáltatója

- Név: Amazon Web Services EMEA SARL
- Cím: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg
- Kapcsolat: https://pages.awscloud.com/DSAR_RTF.html
- E-mail: aws-EU-privacy@amazon.com
- Weboldal: <https://aws.amazon.com>

Számlázó alkalmazás szolgáltatója

- Név: Octonull Kft.
- Cím: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.
- E-mail: hello@billingo.hu
- Weboldal: <https://www.billingo.hu>

Fizetési szolgáltató (SimplePay)

- Név: OTP Mobil Kft.
- Cím: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.
- E-mail: ugyfelszolgalat@simple.hu
- Weboldal: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>

Könyvelő

- Név: Abszolút Abakusz Bt.

- Cím: 1108 Budapest, Harmat u. 188.
- E-mail: abs.abacus@gmail.com

Tranzakciós e-mail szolgáltató

- Név: Mailjet
- E-mail: privacy@mailjet.com
- Weboldal: <https://www.mailjet.com>

E-mail szolgáltató

- Név: Zoho Corporation
- E-mail: privacy@zohocorp.com
- Weboldal: <https://mail.zoho.eu>

Kiszállítás szolgáltatója

- Név: Magyar Posta Zrt.
- E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu
- Weboldal: <https://posta.hu>

A FELHASZNÁLÓ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Amennyiben a Felhasználó élni kíván az alábbi jogaival vagy további tájékoztatást szeretne kapni az adatkezelésünkkel kapcsolatban, akkor kérjük, hogy az adatok@azeletfolyama.hu címen, vagy postai levél útján az ennek a dokumentumnak az elején megadott címen lépjen kapcsolatba velünk. A megkeresésnek igyekszünk majd eleget tenni, ha az nem ütközik jogszabályi korlátozásba.

- **Hozzáférési jog:** A Felhasználó jogosult információt kapni arról, hogy érintett-e, és ha igen, milyen módon érintett, az adatkezelési tevékenységeinkben.
- **Helyesbítéshez való jog:** A Felhasználó kérvényezheti a róla kezelt adatok helyesbítését.
- **Törléshez való jog:** A Felhasználó kérvényezheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** A Felhasználó kérvényezheti az adatai kezelésének korlátozását.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** A Felhasználó kérvényezheti az adatainak géppel olvasható formátumban rendelkezésére bocsátását.
- **Tiltakozáshoz való jog:** A Felhasználó tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

Az adatkezelésünkkel kapcsolatos panasz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz nyújtható be:

- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Weboldal: <https://naih.hu>

Kelt: 2024. szeptember 10.